

MYynti- JA TOIMITUSEHDOT

Ehtojen soveltaminen

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Ilmapallokeskus Balloon Center Oy:n ja sen asiakkaiden väliseen kaupankäyntiin. Ilmapallokeskus Balloon Center Oy toimii tuotteiden ja palveluiden (jäljempänä Tuote) myyjänä (jäljempänä Myyjä) ja asiakas niiden ostajana (jäljempänä Asiakas). Molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan tilauksen tekohetkellä voimassa olevia ehtoja.

Tarjous

Kaikki hinta- tai muut tarjoukset ovat voimassa kulloinkin tarjouksessa ilmoitetun ajan, jollei aikaa ilmoiteta tarjouksen yhteydessä, on voimassaolo 30 vrk tarjouksen päiväyksestä tai ilmoitusajankohdasta. Poikkeuksellisesta tarjouksen voimassaolosta on sovittava aina kirjallisesti.

Tarjouksen hyväksyminen ja tilaus

Tilaus syntyy kun Asiakas hyväksyy Myyjälle tarjouksen ja Myyjä on todennut Asiakkaan luotokelpoiseksi. Tilaus on hyväksyttävä kirjallisesti, erikseen sovittaessa suullinen hyväksyntä riittää. Asiakkaan hyväksymät tarjoukset ja tilaukset ovat sitovia. Hyväksytty tarjous (tilaus) antaa Myyjälle luvan käyttää kaikkea myyjän tekemää materiaalia Myyjän omassa myynnissä ja markkinoinnissa. Tilauksen tekijän tulee ilmoittaa tilausta tehdessään toimitukseen tarvittavat ja liittyvät tiedot: Tilaajan nimi (yritys ja yhteysthenkilö) / Tilaajan yhteystiedot / Toimitus- ja laskutusosoite / Lisäksi tilauksesta riippuen kaikki muut tarvittavat tiedot, mallit, kuvat yms.

Hinnat, hintojen tarkistaminen ja hintojen muutokset

Tuotteiden hinnat määräytyvät hyväksytyt tarjouksen mukaan. Jos alkuperäiseen tarjoukseen tai tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyvät Tuotteiden hinnat muutosajankohdan hintojen mukaisesti. Myyjällä on oikeus muuttaa Tuotteiden hintoja, mikäli Myyjästä riippumattomat hinnoittelutekijät, kuten valuuttakurssit, lainsäädäntö (mukaan lukien asetukset ja viranomaisten määräykset), veronluonteiset maksut tai verotuskäytäntö muuttuvat, tai kuljetuskustannuksissa tapahtuu muutoksia enemmän kuin +/- 5 %. Myyjä soveltaa uusia hintoja muutosten voimaantulohetkestä alkaen.

Tilausvahvistuksen jälkeiset muutokset

Jos tilausvahvistuksen ja painatusten hyväksymisen jälkeen Asiakkaalta tulee muutoksia, saattaa Myyjälle koitua kustannuksia, joita Myyjä ei pysty perumaan. Tällaisia ovat esimerkiksi tilausta varten jo tehty henkilötyö, materiaalikustannukset ja alkuperäisen tilauksen mukaisesti varatut resurssit. Asiakas on velvollinen korvaamaan Myyjälle tällaiset kustannukset.

Maksuehdot

Kaikkiin laskutettaviin Asiakkaiden tilauksiin sovelletaan maksuehtona neljätoista (14) päivää netto, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Tuotetta koskeva lasku on maksettava laskussa mainittuun eräpäivään mennessä. Jos Asiakas ei suorita erääntynyttä laskua eräpäivään mennessä, kaikki Asiakkaan maksamatta olevat laskut erääntyvät maksettavaksi välittömästi. Eräpäivän jälkeen maksetuista laskuista veloitetaan viivästyskorkoa 11 % tai, mikäli pakottava lainsäädäntö asettaa tätä alemman enimmäisviivästyskoron, tämä enimmäisviivästyskorko. Viivästyskoron alkamisajankohta on laskun eräpäivää seuraava arkipäivä. Lisäksi Asiakas on velvollinen maksamaan Myyjän kulloinkin voimassaolevat maksumuistutus- ja perintäkulut. Maksu tulee suorittaa Myyjän ilmoittamalle pankkitilille. Myyjällä on kuitenkin oikeus muuttaa maksuehtoa Myyjän tekemän luotokelpoisuuden mukaan, niin että Asiakas suorittaa osan maksusta tai koko maksun etukäteen ja/tai antamaan muu vakuus kauppahinnan suorittamisesta.

Toimitukset

Tilaukset käsitellään heti, mikäli tuotteet ovat varastotavaraa. Ellei toimitusajasta ole sovittu, Myyjä määrää toimitusajan. Mikäli Tuotteita ei ole saatavilla Myyjän varastossa, mahdolliset toimitusajat perustuvat Myyjän tavarantoimittajien ilmoituksiin jotka saattavat muuttua. Kohtuullinen toimitusviive ei oikeuta tilauksen peruuttamiseen.

Asiakas vastaa siitä, että Tuotteiden käsittelemiseen ja varastointiin mahdollisesti tarvittavat luvat ovat voimassa ja että Tuotteita säilytetään voimassa olevien lakien, asetusten ja viranomaismääräysten mukaisesti. Ennen Tuotteen käyttöönottoa Asiakkaan tulee perehtyä käyttöön mahdollisesti liittyviin ohjeisiin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin.

Asiakas sitoutuu tarkastamaan toimituksen viivästykseltä toimituksen tapahduttua. Asiakas sitoutuu tarkastamaan tuotteet, vaikka niitä ei käytettäisi välittömästi tai ne olisi paketoitu varastoitavaksi. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole toimittanut Myyjälle huomautusta välittömästi virheen tai puutteen tultua Asiakkaan tietoon, kuitenkin viimeistään viiden (5) päivän kuluessa toimituspäivästä.

Viivästyneet toimitukset

Viivästyneiden toimitusten mahdolliset korvaukset sovitaan asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.

Ylivoimainen este

Myyjästä riippumaton ylivoimainen este vapauttaa Myyjän noudattamasta sovittua toimitusaikaa. Mikäli edellä mainittu este teknisesti tai taloudellisesti vaikeuttaa kohtuuttomasti Tuotteen toimittamista on Myyjä oikeutettu peruuttamaan tarjouksensa, purkamaan sopimuksen kokonaan tai vielä toteuttamattomalta osalta. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia tämän johdosta vahingonkorvausta. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tarjouksen tekemisen tai tilauksen jälkeen sattunut, Myyjästä riippumaton ja ennalta arvaamaton seikka, joka ei ollut Myyjän tiedossa ja joka estää tai viivästyttää tarjoukseen tai tilaukseen perustuvien veloitteiden täyttämisen. Tällaisiksi seikoiksi katsotaan vaikutuksiltaan merkittävät, epätavallisen sopijapuolista riippumaton seikka esim. tulipalo, luonnonmullistus, lakko, työsulku, liikekannallepano, sota, muuttuneet tai uudet lainsäädännökset tai viranomaismääräykset, valuuttarajoitukset, tuonti- ja vientirajoitukset, liikenteen ja tietoliikenteen keskeytyminen, alihankkijan toimitusvaikeudet.

Omistusoikeus

Omistusoikeus tuotteisiin siirtyy Myyjältä Asiakkaalle, kun koko kauppahinta on maksettu. Personoitujen/painotutteen valmistamiseen tarkoitettujen painotyökalujen omistusoikeus ei kuitenkaan siirry Myyjältä asiakkaalle.

Erimielisyydet

Sopimuksesta johtuvat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvottelein, se voidaan ratkaista joko välimiesmenettelyssä tai myyjän kotipaikkakunnan alioikeudessa.

